



ACOUSTIC (cor 3683032)

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 08000 119 122

REVENDEDOR:

Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP
CEP: 12305-010 - 08000 119 122 - www.tarkett.com.br

 **Tarkett**
THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE

 **Tarkett** | www.tarkett.com.br

LINHA
SQUARE®

Tecnologia para ambientes
mais modernos

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico autoportante da Linha SQUARE®. A qualidade e a tecnologia deste produto importado e distribuído pela Tarkett presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais do que criatividade e versatilidade. Com SQUARE®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.

SET (cor 24025672)



 **Tarkett** | THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE

TERMOS DE GARANTIA

IMPORTANTE

SQUARE® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante SQUARE® contra defeitos de fabricação por 10 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego: comercial muito pesado e industrial pesado. A durabilidade de seu piso vinílico SQUARE® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição, um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito, até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo SQUARE® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett, por escrito, até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo SQUARE® do mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;
- Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.
- Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o SQUARE®, mas não se responsabilizará pelas despesas de mão de obra da instalação.
- Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett.
- É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc.
- Esta garantia exclui: perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; vários danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso, ou, ainda, por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de pisos nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excremento de animais (fezes e urina).
- Quando a substituição de SQUARE® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a Tarkett deve fornecer um piso SQUARE® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha da estampa será feita pelo cliente.
- Leia atentamente no item abaixo os passos para uma instalação e manutenção corretas.

ATENÇÃO

A Tarkett não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso. E considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

CUIDADOS E RECOMENDAÇÕES NA INSTALAÇÃO

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade, perfeitamente curado, impermeabilizado, totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

CONTRAPISO PERMITIDOS

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS:

- cimento queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
 - qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.): o piso deve ser removido e preparada uma nova base.
- Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (areia e cimento respectivamente), com no mínimo 2,0 cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica. Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

ACLIMATAÇÃO

Antes da aplicação as placas e as régua devem ser aclimatadas por 24h, a uma temperatura de 18 a 25 °C.

ADESIVO

Em piso elevado, utilize adesivo de tack permanente para a coleção Acoustic. A coleção Set não requer adesivo em sua instalação (recomendamos que em áreas de piso contínuo e sem travamento seja utilizado o adesivo de tack permanente no perímetro e a cada 10 metros lineares).

ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- se desejar um acabamento com brilho, realize o processo de dry-buffing (que proporciona uma superfície mais lisa com brilho leve) ou aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

*A aplicação de cera no SQUARE® não é obrigatória.

LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

REMOÇÃO À IMPLANTAÇÃO DE CERA:

- procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Esta etapa deve ser considerada somente quando da aplicação anterior de cera;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia, cascalho e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique uma solução de removedor neutro de cera com máquina industrial (disco verde) ou limpador tipo LT com base de espuma abrasiva;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso;
- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica com intervalo de no mínimo minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações, entre em contato com 08000 119 122 ou através do e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico autoportante Square® da Tarkett, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

<input type="checkbox"/> Acoustic	<input type="checkbox"/> Set	Cor/Cód:	<input type="text"/>
m ² :	Revendedor:	Nº do lote:	Nº N. Fiscal:
Nome do Cliente:	UF:	CEP:	CPF/CNPJ:
Cidade:	UF:	CEP:	CPF/CNPJ:
Tel.:	Fax:	E-mail:	Assinatura do Cliente:
Local:		Data da compra:	